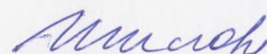


ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

По формированию и внедрению независимой системы оценки качества деятельности муниципального казённого учреждения «Межпоселенческая центральная библиотека Амурского муниципального района».

№ п/п	мероприятия	Срок исполнения	Результат мероприятия
1.	<p>Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности муниципального казённого учреждения «Межпоселенческая центральная библиотека Амурского муниципального района» путём размещения на сайте в сети Интернет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - справочных данных о библиотеке (место нахождения, график работы, контактные телефоны, адрес электронной почты для обратной связи); - устава библиотеки; - структуры и органов управления библиотекой; - перечня услуг и программ; - состава работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы; - плана финансово-хозяйственной деятельности библиотеки; - локальных нормативных актов, регламентирующих предоставление услуг; - сведениях о государственных и общественных наградах и поощрениях; - обзоров мнений граждан – потребителей услуг о качестве работы библиотеки; - предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) и отчётов об исполнении таких предписаний; - сведений о жалобах на качество предоставляемых библиотекой услуг и результатах их рассмотрения. 	постоянно	Принятие потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретного учреждения для получения необходимой услуги. Установление диалога между библиотекой и гражданами – потребителями услуг.

Директор МКУК МЦБ



Т.Э.Шилова